

**POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES TRANSPORTES
TIERRADENTRO S.A.S.****OBJETIVO**

Establecer los criterios para la recolección, almacenamiento, uso, circulación, supresión y en general tratamiento de datos personales, tratados por la TRANSPORTES TIERRADENTRO S.A.S.

ALCANCE

Esta política aplica para toda la información personal registrada en las bases de datos de TRANSPORTES TIERRADENTRO S.A.S., quien actúa en calidad de responsable del tratamiento de los datos personales.

En cumplimiento a lo dispuesto en la Ley Estatutaria 1581 de 2012, su Decreto Reglamentario 1377 de 2013 y el Decreto Único Reglamentario 1074 de 2015, se, expide la presente Política de Tratamiento de Datos Personales, con el propósito de garantizar a los titulares de la información, privacidad, seguridad y protección frente a cualquier riesgo, amenaza o vulneración de sus derechos por la información suministrada.

Por tal razón, le informamos que este documento contiene las directrices generales que tendremos en cuenta para tratar sus datos personales cuando sean recolectados, almacenados, usados, circulados o suprimidos por nosotros.

OBLIGACIONES

Esta política es de obligatorio y estricto cumplimiento para la TRANSPORTES TIERRADENTRO S.A.S.

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

Nombre o Razón Social: TRANSPORTES TIERRADENTRO S.A.S.

Nit: 900.475.643-9

Domicilio: Av. Carrera 3 # 52 A – 20 AP 1103 de la ciudad de Bogotá D.C.

Teléfono: 3209197871

Correo Electrónico: transtierradentro@gmail.com

TRATAMIENTO Y FINALIDAD

En el desarrollo de sus actividades, TRANSPORTES TIERRADENTRO S.A.S., realiza el tratamiento de datos personales de los usuarios registrados en nuestras bases de datos, entre ellos, clientes, accionistas, empleados, visitantes, proveedores; tratamiento que ejecuta directamente, a través de sus empleados, o por parte de contratistas o mandatarios encargados de ello. TRANSPORTES TIERRADENTRO S.A.S., le exigirá al encargado del tratamiento de datos en todo momento, el respeto a las condiciones de seguridad, privacidad y protección de la información del Titular.

- Para el caso de nuestros clientes, se recopila su información para ofrecerles productos existentes y nuevos productos, darles a conocer ofertas especiales y servicios relacionados con nuestro objeto social; Igualmente esta información es recopilada para hacer seguimiento y campañas de fidelización de clientes, promoción y marketing publicitario.
- Para el caso de los accionistas, esta información se recopila para mantenerlos informados sobre el desarrollo de todas las actividades de la empresa, invitar a eventos organizados por TRANSPORTES TIERRADENTRO S.A.S., informarles los problemas y soluciones adoptadas, para convocarlos a las asambleas ordinarias y extraordinarias según los estatutos de la sociedad.
- Para el caso de nuestros empleados, la información se recopila para mirar la rotación de los empleados dentro de la sociedad, para contactarlos en caso de ser requeridos por la empresa, así también para darles a conocer decisiones que les atañen respecto de la empresa y de las funciones que ellos cumplen dentro de la misma.
- Para el caso de los visitantes, se recopila su información para ofrecerles productos existentes y nuevos productos, darles a conocer ofertas especiales y servicios relacionados con nuestro objeto social.
- Para el caso de los Proveedores, la información se recopila para fines informativos, de mercadeo, ventas, contables, financieros y comerciales.

No obstante, TRANSPORTES TIERRADENTRO S.A.S., tiene la obligación de mantener la confidencialidad de los datos personales recolectados objeto de Tratamiento y sólo podrá divulgarlos por solicitud expresa de las entidades de vigilancia y control y autoridades que tengan la facultad legal de solicitarla y permitirá en todo momento y de manera gratuita conocer, actualizar y corregir la información personal del Titular de conformidad con el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012.

La recolección de datos personales por parte de TRANSPORTES TIERRADENTRO S.A.S., se limita a aquellos datos personales que son pertinentes y adecuados para cumplir con las finalidades expresadas en la presente política. Salvo en los casos expresamente previstos en la Ley, no se podrán recolectar datos personales sin autorización del Titular.

Serán recolectados, entre otros, los siguientes datos personales del Titular: nombres, apellidos, número de teléfono celular, correo electrónico, dirección, imagen y número de la licencia de conducción. El Tratamiento de datos incluye la recolección, almacenamiento, administración, utilización, transferencia, transmisión y destrucción, en la forma permitida por la Ley y se realiza con las siguientes finalidades específicas:

TRATAMIENTO DE DATOS SENSIBLES

De acuerdo a la Ley de Protección de datos personales, son datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos (Huellas dactilares, Firma manuscrita etc.)

Se podrá hacer uso y tratamiento de datos sensibles, solo cuando TRANSPORTES TIERRADENTRO S.A.S.

- Informe al Titular que por tratarse de datos sensibles no está obligado a autorizar su Tratamiento.
- Informe al Titular cuáles de los datos que serán objeto de Tratamiento son sensibles y la finalidad del Tratamiento.
- Ninguna actividad podrá condicionarse a que el Titular suministre Datos Personales sensibles.

los datos sensibles recolectados serán tratados con las siguientes finalidades:

- Efectuar las gestiones pertinentes para el desarrollo del objeto social de la compañía en lo que tiene que ver con el objeto del contrato celebrado con el titular de la información.
- Gestionar trámites (solicitudes, quejas, reclamos).
- Dar cumplimiento a las obligaciones contraídas por TRANSPORTES TIERRADENTRO S.A.S., con relación al pago de salarios, prestaciones sociales y demás retribuciones consagradas en el contrato de trabajo o según lo disponga la ley.
- Con fines legales, comerciales, informativos y de mercadeo descritos en la Política de Tratamiento de Datos Personales de TRANSPORTES TIERRADENTRO S.A.S.
- Las demás finalidades que se relacionen únicamente con el objeto social de TRANSPORTES TIERRADENTRO S.A.S.

DERECHOS DE LOS TITULARES

Los titulares de datos personales por sí o por intermedio de su representante y/o apoderado o su causahabiente podrán ejercer los siguientes derechos, respecto de los datos personales que sean objeto de tratamiento por parte de TRANSPORTES TIERRADENTRO S.A.S.

- i. Acceder en forma gratuita a los datos proporcionados que hayan sido objeto de tratamiento.
- ii. Solicitar la actualización y rectificación de su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o a aquellas cuyo tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado.
- iii. Solicitar pruebas de la autorización otorgada.
- iv. Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente.

- v. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, a menos que exista un deber legal o contractual que haga imperativo conservar la información.
- vi. Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles o sobre datos de las niñas y niños y adolescentes.

Los derechos de los menores de edad serán ejercidos por medio de las personas que estén facultadas para representarlos, siempre y cuando este Tratamiento responda y respete el interés superior de los niños, niñas y adolescentes y asegure el respeto de sus derechos fundamentales.

ATENCIÓN DE PETICIONES, CONSULTAS Y RECLAMOS

El área administrativa en la Oficina de Protección y Tratamiento de Datos Personales, es la dependencia que tiene a cargo dar trámite a las solicitudes de los titulares para hacer efectivos sus derechos.

Las peticiones, consultas y reclamos pueden ser recibidos a través de los siguientes canales:

- En la Oficina de Protección y Tratamiento de Datos Personales en la Av. Carrera 3 # 52 A – 20 AP 1103 de la ciudad de Bogotá D.C.
- A través del correo electrónico transtierradentro@gmail.com

PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DEL DERECHO DE HABEAS DATA

En cumplimiento de las normas sobre protección de datos personales TRANSPORTES TIERRADENTRO S.A.S., presenta el procedimiento y requisitos mínimos para el ejercicio de sus desechos:

Para la radicación y atención de su solicitud le solicitamos suministrar la siguiente información:

- 1) Nombre completo y apellidos
- 2) Datos de contacto (dirección física y/o electrónica y teléfonos de contacto)
- 3) Medios para recibir respuesta a su solicitud
- 4) Motivo(s) / hecho(s) que dan lugar al reclamo con una breve descripción del derecho que desea ejercer (conocer, actualizar, rectificar, solicitar prueba de autorización otorgada, revocarla, suprimir, acceder a la información).
- 5) Firma y número de identificación.

Procedimiento para solicitudes y consultas: TRANSPORTES TIERRADENTRO S.A.S., debe atender las solicitudes y consultas en un término de quince (15) días hábiles contados a partir de la fecha en que se reciba la solicitud. Cuando no fuere posible cumplir con este tiempo, se deberá informar al interesado expresando los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su solicitud o consulta, la cual en ninguna caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Procedimiento en caso de reclamos: El Titular o causahabiente que considere que la información contenida en una base de datos debe ser objeto de corrección, actualización o supresión, o cuando advierta el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en la ley o en la presente Política, podrá presentar un reclamo a TRANSPORTES TIERRADENTRO S.A.S., el cual será tramitado bajo las siguientes reglas:

- a. El reclamo se formulará mediante solicitud dirigida a la Oficina de Protección y Tratamiento de Datos Personales, a la dirección física o al correo electrónico transtierradentro@gmail.com con el contenido señalado anteriormente. Si el reclamo resulta incompleto, se requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del mismo para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo.
- b. Una vez recibido el reclamo completo, se incluirá en la base de datos una leyenda que diga "reclamo en trámite" y el motivo del mismo, en un término no mayor a dos (2) días hábiles. Dicha leyenda deberá mantenerse hasta que el reclamo sea decidido.
- c. El término máximo para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Procedimiento para la revocatoria de la autorización y/o solicitud de supresión de los datos: Los Titulares podrán en todo momento solicitar a TRANSPORTES TIERRADENTRO S.A.S., la supresión de sus datos personales y/o revocar la autorización otorgada para el Tratamiento de los mismos, mediante la presentación de un reclamo, de acuerdo con lo establecido en el artículo 15 de la Ley 1581 de 2012, y los Decreto 1377 de 2013 y 1074 de 2015.

Si vencido el término legal respectivo, TRANSPORTES TIERRADENTRO S.A.S., no hubiere eliminado los datos personales, el Titular tendrá derecho a solicitar a la Superintendencia de Industria y Comercio que ordene la revocatoria de la autorización y/o la supresión de los datos personales.

No obstante, la solicitud de supresión de la información y la revocatoria de la autorización no procederán cuando el Titular tenga un deber legal o contractual de permanecer en la base de datos.

VIGENCIA

La presente política para el tratamiento de datos personales rige a partir del 01 de junio de 2021.

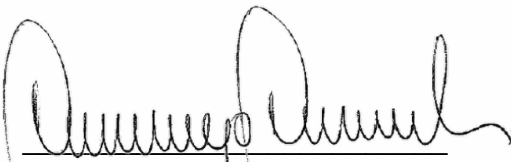
Las bases de datos en las que se registrarán los datos personales tendrán vigencia igual al tiempo en que se mantenga y utilice la información para las finalidades descritas en esta

política. Una vez se cumpla(n) esa(s) finalidad(es) y siempre que no exista un deber legal o contractual de conservar su información, sus datos serán eliminados de nuestras bases de datos.

SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN RECOLECTADA EN LAS BASES DE DATOS DE TRANSPORTES TIERRADENTRO S.A.S.

En desarrollo del principio de seguridad establecido en la Ley 1581 de 2012, TRANSPORTES TIERRADENTRO S.A.S., proporcionará las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

TRANSPORTES TIERRADENTRO S.A.S., no garantiza la seguridad total de su información ni se responsabiliza por cualquier consecuencia derivada de fallas técnicas o del ingreso indebido por parte de terceros a la Base de Datos o Archivo en los que reposan los Datos Personales objeto de Tratamiento por parte TRANSPORTES TIERRADENTRO S.A.S. y sus encargados.



RODRIGO ARTURO RUBIO MAYORGA
Representante legal